

<b>X</b>	
Categoria do serviço: Redes sociais	
Empresa: X Corp	
Data da análise: 28/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
<b>1. Idade mínima</b>	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	13 anos.
<b>2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima</b>	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A Política de Privacidade é bastante expressa em relação ao público-alvo do serviço.</p> <p>Segundo a Política de Privacidade, os serviços do X “<i>não são direcionados a crianças</i>” e o usuário não pode utilizá-los se tiver menos de 13 anos.</p> <p>Ainda, a empresa declara que “<i>você também deve ter idade suficiente para consentir com o processamento de seus dados pessoais em seu país (em alguns países, podemos permitir que seus pais ou responsáveis façam isso em seu nome)</i>”.</p> <p>Nos Termos e Condições de Uso, o X também afirma que “<i>(...) estes Termos podem variar dependendo de onde você mora, mas, em qualquer caso, você deve ter pelo menos 13 anos para usar o X</i>”.</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	<p>Sim.</p> <p>A página “Informações para pais e usuários menores de idade” contém informações sobre os recursos de segurança e privacidade que o serviço implementa para pessoas com menos de 18 anos que se inscreverem no X.</p>

c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>1) “Sobre consentimento parental no X”: o serviço disponibiliza uma página “Sobre consentimento parental no X” com informações sobre o processo de obtenção do consentimento, que envolve o preenchimento de um formulário pelo responsável. A linguagem da página é direcionada a usuários crianças.</p> <p>2) “Informações para pais e usuários menores de idade” (ver 2.b).</p>
<b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b>	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	<p>Sim, mas não fica claro se essas restrições se aplicam a usuários brasileiros.</p> <p>1) Postagens protegidas: O X afirma que a configuração padrão para contas de usuários entre 13 e 18 anos é de “Postagens protegidas”.</p> <p>De acordo com a página “Informações para pais e usuários menores de idade”, as “postagens protegidas” permitem que os “menores de idade” recebam <i>“uma solicitação quando novas pessoas quiserem segui-los (que eles podem aprovar ou negar), que suas postagens ficarão visíveis apenas para seus seguidores e que suas postagens poderão ser pesquisadas apenas por eles e seus seguidores (ou seja, elas não aparecerão em pesquisas públicas)”</i>.</p> <p>2) Restrições de mensagens diretas (DMs): a empresa declara que as contas de usuários “menores” são restritas a receber mensagens diretas (DMs) de contas que eles seguem por padrão.</p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Rotulação de mídia sensível: há um mecanismo de rotulação de mídia sensível, conteúdo violento e adulto e de restrições ao sistema de recomendação. De acordo com os documentos que regem o serviço, <i>“usuários menores de 18 anos ou espectadores que não incluam uma data de nascimento em seu perfil não poderão clicar para visualizar o conteúdo marcado”</i>.</p> <p>2) Sistema de recomendação: o serviço também declara que <i>“impõe restrições ao seu sistema de recomendação, tornando ilegíveis certas categorias de conteúdo potencialmente prejudicial”</i>.</p> <p>3) Acesso a mídia sensível: O X afirma que restringe o acesso a determinados tipos de conteúdo sensível. Segundo a empresa, <i>“embora o X permita certos tipos de mídia sensível - incluindo pornografia adulta produzida e compartilhada consensualmente, restringimos o acesso de menores de idade a tais mídias.”</i></p> <p>4) Bloqueio de contas: o X declara que usuários entre 13 e 18 anos podem bloquear contas instantaneamente se não quiserem ver as postagens dessas contas ou silenciar uma conta se não quiserem ver suas postagens, mas não quiserem deixar de seguir a conta.</p>
--	---

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Proibição de publicidade para “menores”: o X declara que <i>“proíbe a promoção ou publicidade intencional de determinados produtos e serviços para menores”</i>.</p> <p>De acordo com a “Política de Conteúdo Publicitário Proibido para Menores”: <i>“O X proíbe o marketing ou a publicidade dos seguintes produtos e serviços para menores de idade:</i></p> <p><i>Bebidas alcoólicas e acessórios relacionados</i>  <i>Armas, munições ou treinamentos/certificações de armas</i>  <i>Projéteis, armas de pressão ou armas/dispositivos a balas*</i>  <i>Fogos de artifício*</i>  <i>Tinta em aerossol ou ácido capaz de deteriorar propriedades</i>  <i>Produtos ou acessórios de fumo, incluindo cigarros eletrônicos*</i>  <i>Qualquer substância ou acessório controlados*</i>  <i>Acessórios para drogas*</i>  <i>Qualquer substância ou material que contenha Salvia divinorum ou Salvinorina A*</i>  <i>Produtos e serviços de emagrecimento, bem como conteúdo concentrado em emagrecimento</i>  <i>Suplementos de saúde e bem-estar (incluindo, mas sem limitação, substâncias e suplementos para melhoria de saúde, dietas, alimentos, nutrição, emagrecimento e músculos)</i>  <i>Bronzeamento em equipamento com raios ultravioleta</i>  <i>Produtos e serviços de apostas, incluindo loterias</i>  <i>Marcas corporais, como tatuagens, piercing ou cosméticos permanentes</i>  <i>Produtos e serviços sexuais ou conteúdo de caráter adulto</i>  <i>A publicidade dos itens com asterisco é proibida no X.”</i></p> <p>2) Rotulação de conteúdo inadequado em anúncios: além disso, a empresa também afirma que utiliza o recurso de rotulação de conteúdo. Nesse sentido, <i>“anúncios com conteúdo inadequado para determinadas idades serão marcados como ‘não seguro para famílias’ e <b>restritos a usuários com menos de 21 anos.</b>”</i></p>
--	--

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Visibilidade do perfil: as configurações de visibilidade do perfil variam de acordo com a data de nascimento. Segundo o X, a maioria das informações do perfil que o usuário fornece é sempre pública, como sua biografia, localização, <i>site</i> e foto. Para certos campos de informações do perfil, o serviço oferece configurações de visibilidade para definir quem no X pode ver essas informações do perfil.</p> <p>O X apresenta cinco opções de visibilidade:</p> <p>1) “público”: se o usuário fornecer informações de perfil e não configurar a visibilidade, por padrão, as informações serão públicas.</p> <p>2) “seus seguidores”;</p> <p>3) “pessoas que você segue”;</p> <p>4) “você seguem um ao outro” e</p> <p>5) “Apenas você”: se o usuário tem menos de 18 anos, a configuração de visibilidade do seu ano de nascimento será definida como Apenas você. Depois que fizer 18 anos, o usuário poderá editar sua configuração para selecionar outra opção de visibilidade.</p> <p>Observação: em atualização recente, o X declara que <i>“qualquer pessoa que inserir a data de nascimento após janeiro de 2022, a visibilidade da data de nascimento usará como padrão “Apenas você””</i>.</p> <p>2) Respostas em postagens: segundo o X, <i>“os usuários podem escolher quem poderá responder às suas postagens quando elas forem publicadas. A posição padrão é que todos podem responder, mas há opções disponíveis para desativar todas as respostas ou permitir que apenas as contas mencionadas na postagem respondam. Um usuário também pode alterar quem pode responder às suas postagens ou desativar as respostas depois que a postagem for publicada”</i>.</p> <p>3) Treinamento do modelo de IA Grok: na página “Informações para pais e usuários menores de idade”, em nota de rodapé, o X declara que <i>“dados de contas pertencentes a menores conhecidos no Brasil não são usados no momento para fins de treinamento do Grok”</i>.</p>
--	---

<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Em relação à monetização, o X afirma que os usuários devem ter no mínimo 18 anos de idade como critério de elegibilidade para monetização.</p> <p>Para utilizar o X Shopping, também é necessário ter, no mínimo, 18 anos de acordo com as Políticas do X Shopping.</p>
<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Não.</p>
<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) União Europeia (UE): o X disponibiliza uma página intitulada “União Europeia” com informações específicas sobre usuários com menos de 18 anos que se inscreveram na União Europeia (UE). A página apresenta o quadro jurídico europeu e leis nacionais e indica que: <i>“Para menores de 18 anos que se inscrevem no X na UE, temos medidas em vigor para garantir que sua experiência de uso da plataforma seja segura e protegida.”</i></p> <p>De acordo com o X, <i>“essa estrutura inclui, por exemplo, o Código de Segurança Online da Irlanda e a Lei de Serviços Digitais da UE (DSA). O quadro jurídico europeu exige que as plataformas abordem não apenas conteúdo ilegal, mas também certos tipos de conteúdo considerados prejudiciais ou inseguros, como conteúdo intimidador e humilhante, conteúdo que promova ou incentive distúrbios alimentares ou de alimentação, bem como conteúdo que incentive ou disponibilize conhecimento de métodos de automutilação e suicídio”.</i></p> <p>Essa página também redireciona para outros <i>links</i> com mais informações e orientações para responsáveis sobre consentimento parental, mecanismos de aferição etária e as configurações padrão.</p> <p>2) Brasil: a partir da interpretação dos documentos que regem o serviço, não é possível afirmar que as medidas de proteção mencionadas nas seções anteriores estão disponíveis no Brasil. A página “União Europeia” direciona o usuário para outra página, “Informações para pais e usuários menores”, na qual as configurações apresentadas acima estão listadas. A página está disponível em português brasileiro, porém não está expresso no texto se tais medidas estão disponíveis no Brasil. Inclusive, ao final dessa página, há uma nota específica sobre o Brasil e o</p>

	<p>treinamento do modelo de IA do X:</p> <p><i>“*Dados de contas pertencentes a menores conhecidos no Brasil não são usados no momento para fins de treinamento do Grok.”</i></p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não. Usuários crianças devem utilizar os formulários gerais de solicitação e denúncia.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Sim. Os responsáveis devem ter uma conta para relatar um problema ou denunciar a conta de um usuário que não tenha atingido a idade mínima exigida pelo serviço (ver 6.b.).
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	N/A
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	N/A
c. Google Play Store	18+
d. Apple App Store	18+
e. Classind (Brasil)	N/A

5. <i>Enforcement</i> [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Parcialmente.</p> <p>É possível acessar conteúdo e perfis públicos mesmo sem uma conta. Para acessar todos os recursos do serviço, é necessário criar uma conta através do Google, Apple ou <i>e-mail</i>.</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>O usuário deve autodeclarar a data de nascimento no momento de registro da conta.</p>
c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	<p>Não.</p> <p>Porém, o X utiliza verificação de identidade para consentimento parental: exige a verificação da identidade dos responsáveis para dar o consentimento parental quando o usuário não atende às exigências etárias.</p> <p>O X declara que caso a conta seja bloqueada, o responsável deve fornecer consentimento para reativá-la. O responsável deve preencher um formulário que exige documentos comprovantes de identidade e da guarda. (ver seção 5.f).</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não (ver seção 5.f).
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.



<p>f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>Aparentemente, existem diferenças geográficas quanto à aplicação dos mecanismos de aferição etária.</p> <p>1) Localização geográfica: o X disponibiliza uma página intitulada “Garantia de idade em X”, aparentemente traduzida automaticamente para o português.</p> <p>Nessa página, a empresa declara que:</p> <p><i>“Somos obrigados por regulamentações, incluindo a Lei de Segurança Online do Reino Unido, o Código de Segurança Online da Irlanda e a Lei de Serviços Digitais da União Europeia, a estimar ou verificar se você tem mais ou menos de uma certa idade, por exemplo, 18 anos, para acessar determinados tipos de conteúdo.”</i></p> <p>2) Garantia de idade: o X afirma também que se for legalmente obrigado, utilizará uma <i>“abordagem de garantia multifacetada para verificar ou estimar se os usuários têm menos de 18 anos de idade. Isso nos ajuda a aplicar as configurações apropriadas, como restringir o acesso à mídia sensível, incluindo pornografia”</i>.</p> <p>Os métodos declarados pelo serviço são:</p> <p>1) Verificação usando sinais altamente confiáveis existente: segundo o X, os sinais analisados são:</p> <p>a) <i>“Autocomprovação de idade: se o usuário já indicou ter menos de 18 anos de idade.</i></p> <p>b) <i>Verificação de identidade: se o usuário já passou pelo processo de verificação de identidade do X.</i></p> <p>c) <i>Figuras públicas com verificação de legado: se o usuário foi verificado de acordo com a nossa Política de verificação de legado.</i></p> <p>d) <i>Data de criação da conta: se uma conta foi criada antes de 2012.</i></p> <p>e) <i>Contas com selo cinza: o selo de verificação cinza indica que uma conta representa um governo/organização multilateral ou autoridade.</i></p> <p>f) <i>Contas com selo dourado: o selo dourado indica que uma conta representa uma organização oficial pelo Empresarial Premium.”</i></p> <p>2) Métodos de estimativa sem envolvimento adicional do usuário:</p>
---	---

	<p>a) Estimativa com base em endereço de <i>e-mail</i>: o endereço de <i>e-mail</i> dos usuários será usado para estimar sua idade.</p> <p>b) Estimativa baseada no número de telefone: o número de telefone dos usuários será usado para estimar sua idade.</p> <p>3) Opções de verificação envolvidas para o usuário: Segundo a empresa: <i>“Usuários cuja idade o X não consiga estimar ou verificar pelo uso de quaisquer outros métodos poderão escolher entre duas opções de proteção da privacidade:</i></p> <p><i>a) Estimativa de idade por verificação facial: os usuários podem enviar uma selfie em tempo real, que será usada para estimar sua idade de acordo com nossos sistemas de inteligência artificial.</i></p> <p><i>b) Verificação de identidade: Os usuários podem enviar um documento de identidade emitido pelo governo, que será usado para estimar sua idade por sistemas de inteligência artificial.”</i></p> <p>Observação: embora seja possível acessá-la em português, a política de aferição de idade do X parece não valer para o Brasil, mas sim somente para o Reino Unido, a Irlanda e a União Europeia.</p>
--	--

6. Enforcement de limites etários <i>ex post</i>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Sim.</p> <p>A plataforma disponibiliza um formulário de denúncia para que <i>“qualquer usuário possa reportar uma conta suspeita de estar sendo utilizada por um menor de 13 anos”</i>.</p> <p>Assim, os usuários podem realizar a denúncia através do formulário “Segurança e Conteúdo Sensível” (<a href="https://help.x.com/pt/forms/safety-and-sensitive-content/underage-user">https://help.x.com/pt/forms/safety-and-sensitive-content/underage-user</a>).</p> <p>No formulário, a empresa informa que: <i>“Se você acreditar que outra pessoa está usando o X no momento e é menor de idade, denuncie-a para nós usando o formulário abaixo. Observe que a idade do proprietário da conta denunciada deve ser cabivelmente verificável como menor de idade, a fim de podermos agir.”</i></p> <p>O formulário apresenta campos pré-definidos, ou seja, o usuário somente seleciona entre as opções disponíveis. Ao preencher o formulário, o usuário deve responder à pergunta obrigatória “qual é seu relacionamento com o proprietário da conta?” e existem três alternativas: (1) “sou pai/mãe ou responsável legal”, (2) “sou o proprietário da conta” e (3) “outra coisa”.</p>

<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Encerramento ou bloqueio da conta. Contudo, não está claro em quais casos cada medida será aplicada.</p> <p>A Política de Privacidade indica que <i>“se tomarmos conhecimento de que uma criança menor de 13 anos nos forneceu informações pessoais, tomaremos medidas para remover tais informações e encerrar a conta da criança.”</i></p> <p>Já na página “Sobre consentimento parental no X”, a empresa afirma que <i>“exige que as pessoas que utilizam nosso serviço tenham 13 anos de idade ou mais. Em alguns países, a lei exige que um dos pais ou responsável legal dê consentimento para que pessoas com mais de 13 anos, mas abaixo da idade de consentimento em seu país, utilizem nosso serviço. Caso você não atenda aos nossos requisitos de idade, bloquearemos sua conta no X e você receberá uma notificação informando que precisamos do consentimento dos pais ou responsáveis para reativá-la”</i>.</p> <p>Na página “Informações para pais e usuários menores de idade”, a empresa afirma que <i>“a plataforma exclui automaticamente qualquer pessoa que não atenda aos nossos requisitos de idade”</i>.</p>
<b>7. Mecanismos de recurso</b>	
<p>Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Existe a possibilidade de o usuário recorrer à estimativa etária feita pelo X.</p> <p>Segundo a página “Garantia de idade no X”, <i>“se você acredita que estimamos incorretamente sua idade como menor de 18 anos de acordo com um dos métodos de garantia de idade que a X implementou, você pode contestar isso entrando em contato com o Suporte da X pelo aplicativo ou site”</i>.</p>
<b>8. Transparência</b>	
<p>a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)</p>	<p>Na Central de Transparência do X, o serviço publica relatórios de transparência sobre requisições legais e solicitações de informações de perfis, remoção de conteúdo, avisos de direitos autorais e notificações de violação de marca registrada.</p> <p>Porém, não há dados sobre crianças.</p>
<p>b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?</p>	<p>Não.</p>

9. Menção a marcos normativos	
<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Na página “Garantia de idade no X”, a empresa menciona a Lei de Segurança Online do Reino Unido, o Código de Segurança Online da Irlanda e a Lei de Serviços Digitais da União Europeia.</p> <p><i>“Somos obrigados por regulamentações, incluindo a Lei de Segurança Online do Reino Unido, o Código de Segurança Online da Irlanda e a Lei de Serviços Digitais da União Europeia, a estimar ou verificar se você tem mais ou menos de uma certa idade, por exemplo, 18 anos, para acessar determinados tipos de conteúdo.”</i></p> <p>Não há menção a nenhuma lei brasileira, porém existe uma página sobre “Recursos para as Eleições no Brasil” que menciona o Sistema de Alerta de Desinformação Eleitoral (SIADÉ), criado pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE), e disponibiliza um <i>link</i> para o portal do TSE para realizar denúncias:</p> <p><a href="https://www.tse.jus.br/eleicoes/sistema-de-alertas">https://www.tse.jus.br/eleicoes/sistema-de-alertas</a>.</p> <p>Segundo o X, “(...) temos políticas específicas de produtos que podem estar relacionadas a eleições. Por exemplo, a política de anúncios de Conteúdo Político do X proíbe a promoção de conteúdo político direcionado ao Brasil”.</p>